

PERSONVERNERKLÆRING

Ved å bruke nettstedet www.glassforum.no, **GlassForum**'s Facebookside eller nyhetsbrev gir du ditt samtykke til at **GlassForum** kan behandle opplysningene dine som beskrevet i denne personvernerklæringen.

GlassForum respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse av personopplysninger som blir utlevert på nett, og vi er klar over behovet for hensiktsmessig beskyttelse og forsvarlig behandling av alle personopplysninger vi mottar.

Hvis du ikke godtar personvernerklæringen, kan du heller ikke bruke www.glassforum.no, **GlassForum**'s Facebookside eller nyhetsbrev.

Personopplysninger

Personopplysninger er alle opplysninger som kan brukes til å identifisere en person. Dette inkluderer for- og etternavn, fysisk adresse, e-postadresse og annen kontaklinformasjon, uansett om de gjelder vedkommendes bolig eller arbeidsplass.

Hvilke personopplysninger samler vi inn og behandler?

Som hovedregel kan du besøke www.glassforum.no uten å fortelle oss hvem du er eller utlevere andre opplysninger om deg selv.

Men **GlassForum** trenger enkelte personopplysninger for at du skal kunne handle hos oss og for at vi skal kunne tilby nyheter og andre tjenester til deg. Ved aktivt å akseptere **GlassForum**'s persondatapolitikk, aksepterer du samtidig at bedriften i noen tilfeller kan bruke dine opplysninger til direkte markedsføring (f.eks. kataloger).

GlassForum samler inn og behandler opplysninger om deg når du:

- Utleverer opplysninger i forbindelse med at du oppretter eller gjør endringer i brukerkontoen din for å kunne bruke enkelte tjenester, for eksempel ved opprettelse av profil.
- Velger å melde deg på **GlassForum**'s nyhetsbrev og dermed akseptere at vi kan sende deg markedsføringsmateriale via e-post med informasjon om åpningstider, nyheter og gode tilbud.
- Betaler kjøp (gjelder ikke kortinformasjon).
- Sender en forespørsel eller en klage, eller hvis du gir oss tilbakemeldinger.
- Hvis du utleverer opplysninger til oss via nettstedet eller på andre måter.

GlassForum samler kun inn de personopplysningene som vi trenger for å kunne levere den tjenesten du etterspør (for eksempel e-postadresse og navn). Registrering av personopplysninger og opplysninger som kan knyttes til en person er nødvendig for å kunne analysere hvordan brukere bruker **GlassForum**'s nettsteder via Google Analytics.

GlassForum samler ikke inn identifiserende opplysninger om kundene fra tredjepart.

GlassForum bruker DIBS Payment Services ved kjøp i nettbutikken. Vi oppbevarer ikke selv informasjon om betalingsmåte, for eksempel kortnummer, kontonummer eller lignende.

Hvem utleverer vi personopplysninger til?

Personopplysninger som du utleverer på www.glassforum.no, blir kun utlevert til

- utvalgt og betrodd tredjepart som kan bruke personopplysningene dine for å levere varene eller tjenestene som du har bestilt.
- forretningspartnere for at du skal kunne registrere og vedlikeholde brukerkontoen din

Ellers vil **GlassForum** kun utlevere personopplysninger til andre, for eksempel svindelregistre i samsvar med gjeldende lovverk, hvis den aktuelle kunden misbruker eller svindler **GlassForum**.

For å kunne videreutvikle og forbedre **GlassForum**'s nettsteder fører vi statistikk over hvordan brukerne bruker nettstedene. Statistikken brukes kun i oppsummert form, for eksempel for å finne ut hvilke sider og nettlesere brukerne våre bruker mest.

GlassForum bruker Google Analytics til å samle inn statistikk, og i den forbindelse utleveres IP-adresser til Google Analytics. Google kan utlevere informasjon til tredjepart der loven krever det, samt til tredjepart som utfører oppgaver på vegne av dem. Når du besøker www.glassforum.no, gir du samtidig ditt samtykke til Googles personvernerklæring, som du finner på <http://www.google.com/privacy.html>. Bortsett fra de nevnte tilfellene vil ikke **GlassForum** utlevere informasjon om hvordan enkeltkunder bruker tjenestene på www.glassforum.no.

Hvor lagres personopplysningene dine?

Personopplysningene lagres på servere hos **GlassForum**. Enkelte personopplysninger blir administrert av tredjepart (databehandler) som oppbevarer og behandler personopplysninger på vegne av **GlassForum** i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende personopplysningslov.

Vi oppbevarer kun personopplysninger når det er nødvendig i forbindelse med de nevnte formålene.

Tilgang til opplysninger

Du kan når som helst endre kontoopplysningene og interesseområdene dine, inkludert å gi ditt samtykke til at vi kan kontakte deg i forbindelse med tilbud på varer eller tjenester og direkte markedsføring (f.eks. kataloger). Hvis du ikke lenger ønsker å motta nyhetsbrev fra **GlassForum**, kan du til enhver tid sende en e-post til: post@glassforum.no for og meld deg av.

Du kan få informasjon om hvilke opplysninger vi har registrert om deg ved å ta kontakt med oss på post@glassforum.no eller ringe oss på tlf. 71 51 41 00.

Generelt

Hver gang du besøker et nettsted, vil vi registrere hvilken nettleser, hvilket operativsystem og hvilken vert (host) du bruker, samt hvilke sider du ønsker tilgang til. Denne informasjonen brukes i et samlet og anonymt skjema for statistisk analyse av den generelle bruken av nettstedet.

Kontakt, endring og oppdatering av personvernerklæringen

GlassForum forplikter seg løpende til å oppfylle kravene i personopplysningsloven.

Hvis du har spørsmål eller kommentarer til vår personvernerklæring eller til hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du [kontakte oss](#).